Algemene Voorwaarden KNMvD, versie 2026, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden Nederland onder nummer 23/2026

Artikel 1: **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) Keuringen.
Cliënt: de eigenaar en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht de Dierenartsenpraktijk de Behandelingsovereenkomst uitvoert.
Consument: een Cliënt en/of Debiteur die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de Dierenartsenpraktijk is gesteld.
Derde: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Cliënt voor eigen rekening en risico-werkzaamheden verricht die niet door de Dierenartsenpraktijk worden verricht, bijvoorbeeld omdat zij niet tot het deskundigheidsgebied van de Dierenartsenpraktijk behoren. Daarbij gaat het bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend om externe laboratoria, de Faculteit Diergeneeskunde, andere dierenartsenpraktijken, hoefsmeden e.d.
Dierenarts: degene die op grond van de Wet Dieren tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en is ingeschreven in het daartoe bestemde register, die lid van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde is en die in opdracht van de Cliënt diergeneeskundige (be)handelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diensten verricht.
Dierenartsenpraktijk: de Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd alsmede de praktijk die de Dierenarts(en) met gebruikmaking van alle (hulp)personen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend dierenartsen, -assistentes, laboranten e.d., al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, voer(t)(en), in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook.
Gegevens: alle vastgelegde informatie die betrekking heeft op de Patiënt en de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, waaronder afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals patiëntendossiers, röntgenfoto's en schriftelijke verslagen.
Keuring: het verrichten van ieder klinisch en/of röntgenologisch en/of andersoortig onderzoek van een Patiënt, indien van toepassing op basis van daarvoor geldende voorschriften en/of protocollen, resulterend in een keuringsrapport en/of een beschrijving van de gezondheidstoestand van een Patiënt.
Patiënt of **het Dier**: het/de door de Cliënt ter onderzoek, begeleiding, behandeling of Keuring aangeboden Dier, Dieren of groepen van Dieren en/of het Dier, de Dieren of groepen van Dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten worden geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten en handelingen, daaronder begrepen Keuringen, worden verricht.
Zakelijke Klant: een Cliënt en/of Debiteur die een natuurlijke of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2: **Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder Behandelingsovereenkomsten, tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt waarbij de Dierenartsenpraktijk goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan de Cliënt, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele door de Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door de Dierenartsenpraktijk uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Dierenartsenpraktijk uitdrukkelijk en schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

2.4 Waar in andere overeenkomsten, voorwaarden of regeling, een Dierenarts in persoon wordt genoemd (bijv. als geborgde Dierenarts) geldt dat ook in dat geval de Behandelingsovereenkomst slechts en bij uitsluiting bestaat met de Dierenartsenpraktijk en niet met de Dierenarts, andere medewerkers en/of (hulp)personen in persoon.

2.5 Alle rechten en weren die een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk jegens een Cliënt kan inroepen, kan een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk ook jegens een Debiteur inroepen. De Behandelingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden hebben voor zover relevant derdenwerking.

Artikel 3: **Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van de Dierenartsenpraktijk tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij door de Dierenartsenpraktijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.2.1 In geval van een Zakelijke Klant komt de Behandelingsovereenkomst met de Dierenartsenpraktijk rechtsgeldig tot stand: (a) zodra de Dierenartsenpraktijk het aanbod schriftelijk heeft bevestigd; of (b) indien dit eerder is: op het moment dat de Dierenartsenpraktijk feitelijk is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen het verrichten van handelingen of het leveren en/of toedienen van diergeneesmiddelen.

3.2.2 In geval van een Consument komt de Behandelingsovereenkomst tot stand nadat: (a) de Dierenartsenpraktijk de Consument op duidelijke en begrijpelijke wijze heeft geïnformeerd over de inhoud van de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden, en (b) de Consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met het aanbod van de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van spoedeisende diergeneeskundige zorg of een wettelijke behandelverplichting.

3.3 Indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, is de Dierenartsenpraktijk te allen tijde gerechtigd om alle redelijke kosten die de Dierenartsenpraktijk heeft moeten maken om de aanbieding aan de Zakelijke Klant te doen, in rekening te brengen.

3.4 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat behandeling van de Patiënt geen, ofwel volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.

3.5 Indien de Cliënt niet de eigenaar is van de Patiënt, garandeert de Cliënt dat hij/zij namens en met toestemming van de eigenaar handelt. De Cliënt staat er uitdrukkelijk voor in dat de eigenaar: (a) instemt met het aangaan en uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst; (b) de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt; en (c) instemt met de betaling van alle kosten die uit de Behandelingsovereenkomst voortvloeien. De Cliënt vrijwaart de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts voor alle aanspraken van de eigenaar indien blijkt dat voornoemde toestemming niet (volledig) is verkregen.

Artikel 4: **Inhoud overeenkomst**

4.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt gesloten Behandelingsovereenkomst betreft geen resultaatsverbintenis, maar een inspanningsverbintenis. De Dierenartsenpraktijk verbindt zich ertoe om naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam dierenarts mag worden verwacht, de overeengekomen diergeneeskundige behandeling en/of advisering te verrichten, en – voor zover van toepassing – in

dat kader medicamenten te leveren en/of toe te dienen. Er wordt geen garantie gegeven ten aanzien van het beoogde resultaat van de behandeling.

4.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst gebruik te maken van Derden.

4.3 De Behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het leveren van diergeneesmiddelen en/of het toedienen van diergeneesmiddelen, voor zover wettelijk toegestaan en met inachtneming van het hierna bepaalde in artikel 4.4, door de Cliënt zelf, al dan niet in opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van overheidsinstanties. In het geval dat hiervan sprake is, is mede het bepaalde in artikel 8.8 van toepassing.

4.4 Het enkele feit dat de Dierenartsenpraktijk betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij bijstand verleent, ontslaat de Cliënt en/of derden niet van de op de Cliënt en/of de betreffende derde ter zake de Patiënt uit hoofde van de wet- en regelgeving in het kader van de toediening en verstrekking van diergeneesmiddelen rustende verplichtingen, waaronder de administratieve verplichtingen.

Artikel 5: **Tussentijdse beëindiging overeenkomst; no-show**

5.1 De Behandelingsovereenkomst wordt, waar van toepassing in aanvulling op de specifieke wettelijke gronden, in ieder geval tussentijds beëindigd door:

- opzegging door de Cliënt. De Cliënt wordt bij tussentijdse opzegging geacht de risico's van voortijdige beëindiging van de Behandelingsovereenkomst te hebben geaccepteerd, daaronder in ieder geval begrepen de door de Dierenartsenpraktijk aangegeven risico's.
- het overlijden van de Patiënt.
- opzegging door de Dierenartsenpraktijk op grond van een gewichtige reden als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW, zoals bijvoorbeeld:
  - de situatie dat van de Dierenartsenpraktijk redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet, omdat er naar de redelijke inschatting van de Dierenartsenpraktijk geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat
  - de situatie dat het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.

5.2 Indien de Behandelingsovereenkomst door de Dierenartsenpraktijk tussentijds wordt beëindigd (daaronder begrepen opzegging en ontbinding), dan zal de Dierenartsenpraktijk de Cliënt hierover schriftelijk informeren en zijn motivatie aan de Cliënt uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

5.3 Indien een overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, dan zullen de gemaakte (on)kosten en de overeengekomen vergoeding naar rato van de door de Dierenartsenpraktijk reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht. Indien en voor zover werkzaamheden ondeelbaar zijn en er daardoor geen vergoeding naar rato kan worden berekend op het moment van tussentijdse beëindiging, is de Cliënt de volledige kosten van de betreffende werkzaamheden verschuldigd.

5.4 Indien een afspraak niet uiterlijk 48 uur van tevoren is afgezegd en de afspraak om welke reden dan ook niet doorgaat, is Cliënt de aan de overeengekomen diergeneeskundige behandeling en/of advisering en – voor zover van toepassing – in dat kader te leveren en/of toe te dienen medicamenten verbonden kosten verschuldigd, vermeerderd met eventuele specifieke door de Dierenartsenpraktijk gemaakte kosten, inclusief BTW.

Artikel 6: **Tarieven, honoraria en betaling**

6.1 De Dierenartsenpraktijk stelt zijn tarieven en honoraria vast op basis van zijn eigen prijslijst, waarbij rekening wordt gehouden met de aard, omvang, duur en het tijdstip van de te verrichten werkzaamheden. De verschuldigde BTW wordt steeds afzonderlijk op de factuur vermeld. Aan Consumenten worden de geldende tarieven en honoraria voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden op duidelijke en begrijpelijke wijze bekendgemaakt, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wet- of regelgeving en/of in een spoedgeval en/of op grond van het belang van het Dier gehouden is om de Patiënt direct te behandelen. De Dierenartsenpraktijk is gerechtigd van de Consument te verlangen dat deze uitdrukkelijk instemt met een vooraf opgestelde en gespecificeerde begroting, voordat de werkzaamheden worden aangevangen. Indien nadien afwijkingen ontstaan (bijvoorbeeld door complicaties of aanvullende behandelbehoefte), zal de Dierenartsenpraktijk de Consument hierover tijdig informeren en diens instemming vragen, tenzij spoedeisendheid, wet- en regelgeving en/of het belang van het Dier zich daartegen verzet(ten).

6.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Cliënt een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierenartsenpraktijk is ontvangen, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.

6.3 Voor niet-contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De Dierenartsenpraktijk mag ingeval een Zakelijke Klant verzoekt om niet-contante betalingen, een redelijk bedrag aan administratiekosten in rekening brengen.
Bij niet-tijdige betaling zal de Debiteur direct en van rechtswege in verzuim zijn door het enkele verloop van de betalingstermijn en is de Debiteur in geval van een Zakelijke Klant wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en in het geval van een Consument wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd zijn over het bedrag van de openstaande vordering.

6.4 De Debiteur zijnde een Zakelijke Klant is niet gerechtigd enige (betalings)verplichting aan de Dierenartsenpraktijk op te schorten, noch is de Debiteur zijnde een Zakelijke Klant gerechtigd verrekening, uit welken hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Dierenartsenpraktijk in rekening zijn en/of worden gebracht.

6.5 Indien de Debiteur zijnde een Zakelijke Klant in verzuim is en door de Dierenartsenpraktijk tot incasso wordt overgegaan, is de Debiteur zijnde een Zakelijke Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot integrale vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de volledige juridische kosten, ongeacht of deze het liquidatietarief overschrijden. Voor Consumenten wordt ter zake van de vergoeding van de (buiten)gerechtelijke kosten de van tijd tot tijd geldende wet- en regelgeving gehanteerd.

6.6 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt en de Cliënt een door de Dierenartsenpraktijk gegeven termijn ongebruikt heeft laten verstrijken, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen.

6.7 Betalingen van de Debiteur strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, daarna tot voldoening van de wettelijke (handels)rente, waarna betalingen worden toegerekend aan de oudste openstaande factuur totdat alle facturen zijn voldaan.

Artikel 7: **Klachten**

7.1 De Cliënt is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk verrichte prestatie en/of geleverde goederen, waaronder begrepen medicamenten, onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden.

7.2 Indien de Dierenartsenpraktijk het door de KNMvD vastgestelde “Klachtenreglement KNMvD” hanteert, dan kan de Cliënt daarvan gebruik maken. Indien op de website van de Dierenartsenpraktijk niet is vermeld dat hij het “Klachtenreglement KNMvD” hanteert, dan is dit klachtenreglement in beginsel niet van toepassing. Op eerste verzoek van de Cliënt zal de Dierenartsenpraktijk kenbaar maken of hij toch het “Klachtenreglement KNMvD” hanteert c.q. wenst te hanteren.

7.3 Onverminderd het bepaalde in het eventueel van toepassing zijnde KNMvD Klachtenreglement, dient de Cliënt klachten over de verrichte diensten binnen 45 dagen na uitvoering van de werkzaamheden door de Dierenartsenpraktijk aan de Dierenartsenpraktijk (bij voorkeur schriftelijk) te berichten. Bij overschrijding van deze termijn van 45 dagen vervalt elke aanspraak jegens de Dierenartsenpraktijk ter zake enig gebrek en/of enige vermeende tekortkoming, tenzij het gaat om een gebrek en/of tekortkoming die redelijkerwijs niet binnen deze termijn openbaar had kunnen komen. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten, waarvoor het wettelijk regime geldt.

7.4 Indien sprake is van een gebrekkige prestatie, heeft de Dierenartsenpraktijk het recht om – mits herstel nog mogelijk is – deze prestatie alsnog correct uit te voeren binnen een redelijke termijn. De Cliënt dient de Dierenartsenpraktijk daartoe schriftelijk in gebreke te stellen, onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen herstel alsnog kan plaatsvinden. Pas nadat deze termijn ongebruikt is verstreken en herstel is uitgebleven of ondeugdelijk is uitgevoerd, verkeert de Dierenartsenpraktijk in verzuim.

Artikel 8: **Aansprakelijkheid**

Algemeen

8.1 De Dierenartsenpraktijk is gehouden een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

8.2 Indien de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts op enigerlei wijze aansprakelijk zal/zullen zijn jegens de Cliënt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk c.q. de Dierenarts wordt uitgekeerd vermeerderd met het geldende eigen risico, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk c.q. de Dierenarts. Dit bedrag is vermeld op de verzekeringspolis van de Dierenartsenpraktijk waarvan de Cliënt desgevraagd een kopie wordt verstrekt.

8.3 De Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts is/zijn jegens de Zakelijke Klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd. Daaronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: (a) gevolgschade, (b) gederfde winst, (c) gemiste besparingen, (d) schade als gevolg van bedrijfsstagnatie of productieonderbrekingen, (e) schade wegens verlies van gegevens of reputatieschade. Deze uitsluiting geldt ongeacht de wijze waarop de schade is ontstaan, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts.

8.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen aan de overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontlenen. Alle rechten en weren die een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk jegens een Cliënt kan inroepen, kan een Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk ook jegens een Debiteur inroepen. De Behandelingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden hebben voor zover relevant derdenwerking.

8.5.1 De Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of nalatigheden van Derden die op verzoek of ten behoeve van de Cliënt werkzaamheden verrichten, ongeacht of deze Derden rechtstreeks door de Cliënt zijn ingeschakeld of via bemiddeling of verwijzing door de Dierenartsenpraktijk.

8.5.2 De Zakelijke Klant vrijwaart de Dierenartsenpraktijk volledig voor aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, die direct of indirect voortvloeien uit de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst en/of de inzet van Derden op verzoek van de Zakelijke Klant.

Bijzondere bepalingen

Keuring:

8.6 Indien op verzoek van de Cliënt een diergeneeskundige Keuring wordt uitgevoerd, dan gelden de volgende bepalingen in aanvulling op de voorgaande artikelen (en waar van toepassing in afwijking van de voorgaande artikelen):

8.6.1 De Keuring heeft uitsluitend betrekking op de gezondheidsaspecten van het Dier waarop de Patiënt specifiek door de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk wordt beoordeeld. Uit de Keuring mag geen oordeel en/of opinie en/of waarborg over de gehele en/of toekomstige gezondheidstoestand van het Dier worden afgeleid. Tevens wordt geen enkele garantie gegeven of toezegging gedaan, van welke aard dan ook, over de gezondheidstoestand, het gebruik en/of slachtwaardigheid van het betreffende Dier.

8.6.2 De Keuring is een momentopname van de tijdens de Keuring bestaande gezondheidstoestand van het Dier ten tijde van het onderzoek. De beoordeling die in het keuringsrapport wordt vastgelegd, betreft een persoonlijke beoordeling van de Dierenarts, mede gebaseerd op persoonlijke ervaring of die van eventueel geraadpleegde collega’s. De Cliënt is gehouden om vóór aanvang van de Keuring alle voor de beoordeling relevante omstandigheden uit de veterinaire historie van het Dier volledig en naar waarheid aan de Dierenarts te melden. Daaronder worden in ieder geval begrepen: eerder ondergane operaties, medicatiegebruik, bekende aandoeningen, gedragsafwijkingen, blessures, en eerdere of lopende behandelingen en therapieën. Het achterhouden van informatie door de Cliënt kan gevolgen hebben voor de betrouwbaarheid van de beoordeling en ontslaat de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts van aansprakelijkheid voor onjuistheden die het gevolg zijn van onvolledige informatieverstrekking.

8.6.3 Bij de Keuring wordt iedere aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk en/of de keurend Dierenarts uitgesloten voor onjuiste of onvolledige beoordeling van de gezondheidstoestand van het Dier indien en voor zover deze beoordeling is beïnvloed door het toedienen van prestatiebevorderende of pijnstillende medicatie door derden, dat wil zeggen anderen dan de keurend Dierenarts zelf.

8.6.4 De keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is/zijn jegens Zakelijke Klanten niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de Keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het keuringsrapport, tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.

8.6.5 Indien de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts op enigerlei wijze aansprakelijk zal/zullen zijn jegens de Cliënt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk c.q. de Dierenarts wordt uitgekeerd vermeerderd met het geldende eigen risico, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk c.q. de Dierenarts. Dit bedrag is vermeld op de verzekeringspolis van de Dierenartsenpraktijk waarvan de Cliënt desgevraagd een kopie wordt verstrekt.

8.6.6 Slechts de Cliënt komt een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk; anderen dan de Cliënt kunnen aan het keuringsrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen.

8.6.7 Indien de Cliënt en/of een derde meent dat de gezondheidstoestand van het Dier ten tijde van een uitgevoerde Keuring niet in overeenstemming was met hetgeen is vermeld in het bijbehorende keuringsrapport, dient

hij/zij dit binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden aan de wederpartij (bijvoorbeeld de verkoper of koper in het kader van een koopovereenkomst), en deze – indien van toepassing – aansprakelijk te stellen c.q. tot schadevergoeding aan te spreken. Tegelijkertijd dient een afschrift van deze melding onverwijld te worden verstrekt aan de keurende Dierenarts en de Dierenartsenpraktijk. Indien de Cliënt een Zakelijke Klant is en de hiervoor bedoelde melding niet binnen bekwame tijd na ontdekking is verricht, vervalt het recht om jegens de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk aanspraken geldend te maken ter zake van eventuele onjuistheden in het keuringsrapport of daarmee verband houdende schade.

8.6.8 Iedere aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts jegens de Zakelijke Klant in verband met een uitgevoerde Keuring vervalt van rechtswege zes maanden na de datum waarop de Keuring is verricht, tenzij de Cliënt binnen die termijn de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld.

8.6.9 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid hierboven gelden ook ten behoeve van natuurlijke of rechtspersonen die door de keurend Dierenarts of de Dierenartsenpraktijk worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Keuring.

8.6.10 Op geschillen over de diergeneeskundige Keuring en/of het invullen van het keuringsrapport en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd daarvan kennis te nemen.

8.6.11 Indien de Cliënt niet de eigenaar van het Dier is, staat deze ervoor in dat artikelen 8.6.1 t/m 8.6.10 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.

8.6.12 De artikelen 8.6.1 t/m 8.6.11 zijn ook van toepassing indien de Cliënt het keuringsrapport niet ondertekent en/of niettemin het keuringsrapport in ontvangst neemt zonder uitdrukkelijk bezwaar te maken tegen de inhoud daarvan en/of zonder ondertekening gebruik wordt gemaakt van de inhoud van keuringsrapport.

In- en uitvoeren van Dieren:

8.7.1 Indien de door de Cliënt verzochte dienstverlening van de Dierenartsenpraktijk betrekking heeft op de in- of uitvoer van Dieren, waaronder maar niet beperkt tot het afgeven van (gezondheids)verklaringen, is de aansprakelijkheid van de Dierenartsenpraktijk jegens een Zakelijke Klant uitgesloten. De Zakelijke Klant vrijwaart de Dierenartsenpraktijk in dat kader voor aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook.

8.7.2 De in artikel 8.7.1 bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts, waarvan in ieder geval ook sprake zal zijn wanneer de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts bewust zijn medewerking verleent aan illegale handel.

Fertiliteit / gynaecologie / reproductie:

8.8.1 De Cliënt is zich ervan bewust dat aan bepaalde handelingen, zoals rectaal onderzoek en het winnen, bewerken, transplanteren, opslaan of transporteren van embryo's, sperma en/of eicellen, bijzondere risico's verbonden zijn. Door het aangaan van de Behandelingsovereenkomst erkent de Cliënt deze risico's en aanvaardt hij/zij dat de Dierenartsenpraktijk desondanks met de uitvoering van deze werkzaamheden wordt belast.

8.8.2 De Dierenarts en de Dierenartsenpraktijk sluiten jegens de Zakelijke Klant iedere aansprakelijkheid uit voor schade die verband houdt met: (a) rectale onderzoeken, ongeacht wijze van uitvoering; (b) het winnen, transplanteren, bewaren of transporteren van embryo's, sperma en/of eicellen; (c) werkzaamheden met betrekking tot bevruchting, reproductie of verwante handelingen — in welke vorm, op welke wijze, via welke route of op welke locatie ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Dierenarts of de Dierenartsenpraktijk.

8.8.3 De Dierenarts en de Dierenartsenpraktijk sluiten jegens de Zakelijke Klant iedere aansprakelijkheid voor schade door verlies, vermenging of beschadiging van dierlijk materiaal uit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk.

8.8.4 De Dierenartsenpraktijk en de Dierenarts verbinden zich uitsluitend tot een zorgvuldige uitvoering van behandelingen die verband houden met vruchtbaarheid en/of reproductie. Zij geven daarbij uitdrukkelijk geen garantie op succes, het resultaat of de effectiviteit van dergelijke behandelingen. De Cliënt erkent dat het slagen van vruchtbaarheids- of voortplantingshandelingen van diverse biologische, dierafhankelijke en externe factoren afhankelijk is, waarop de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts geen invloed kunnen uitoefenen.

8.8.5 Iedere aansprakelijkheid jegens de Cliënt wordt uitgesloten voor schade in verband met: (a) het uitblijven van het gewenste of verwachte resultaat van de behandeling; (b) verminderde vruchtbaarheid, reproductieve complicaties of verlies van genetisch materiaal; en/of (c) gevolgschade of indirecte schade die hieruit voortvloeit. Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk of de Dierenarts.

IT en data:

8.9 De Dierenarts en de Dierenartsenpraktijk sluiten jegens de Zakelijke Klant aansprakelijkheid uit voor schade die verband houdt met (a) cybercrime, zoals hacking, phishing of malware-aanvallen; (b) storingen, vertragingen of uitval van IT- of communicatiesystemen; en/of (c) verlies, beschadiging of verminking van digitale Gegevens of bestanden, ongeacht de oorzaak, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenartsenpraktijk en/of de Dierenarts.

Diergeneesmiddelen:

8.10 De Cliënt verbindt zich ertoe de instructies en aanwijzingen van de Dierenartsenpraktijk met betrekking tot het verstrekken, bewaren, gebruiken en toedienen van diergeneesmiddelen nauwgezet op te volgen. Dit geldt zowel voor schriftelijke als mondeling verstrekte instructies. De Cliënt dient bijwerkingen, contra-indicaties of onvoorziene reacties op diergeneesmiddelen onverwijld te melden aan de Dierenartsenpraktijk. Indien de Cliënt instructies niet naleeft of onzorgvuldig handelt bij de toediening of administratie van diergeneesmiddelen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan dieren, personen of eigendommen. De Cliënt vrijwaart de Dierenartsenpraktijk voor aanspraken van derden die daarmee verband houden.

8.11 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, sluit de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, iedere aansprakelijkheid uit jegens de Zakelijke Klant:

- voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door de Zakelijke Klant zelf en/of;
- voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties en/of;
- voor letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en/of;
- voor onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

Schade aan en door het Dier:

8.12 De Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is/zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan het Dier van de Zakelijke Klant, aan de persoon van de Zakelijke Klant zelf, of

aan diens eigendommen, indien die schade ontstaat tijdens of in verband met de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, maar het gevolg is van omstandigheden die buiten de directe werkzaamheden van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk vallen. Tot dergelijke omstandigheden behoren bijvoorbeeld: ongevallen, bestaande of opgelopen ziekten, infecties, brand, diefstal of andere niet aan de Dierenartsenpraktijk toe te rekenen gebeurtenissen. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat onverlet dat aansprakelijkheid wél kan gelden bij opzet of grove schuld van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk.

8.13 Het sluiten van een Behandelingsovereenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, waaronder het (doen) leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van diergeneeskundige adviezen of diensten en/of het verrichten van een diergeneeskundige Keuring, laat onverlet dat de risicoaansprakelijkheid voor schade door de eigen energie van het Dier in de zin van art. 6:179 BW rust op de Cliënt. De Cliënt is aansprakelijk voor schade die het Dier tijdens of in verband met de Behandelingsovereenkomst toebrengt aan (a) de persoon van de dierenarts, (b) medewerkers of hulppersonen van de Dierenartsenpraktijk, (c) eigendommen van de Dierenartsenpraktijk en/of (d) derden, waarvoor de Cliënt de Dierenartsenpraktijk vrijwaart ingeval de Dierenartsenpraktijk door derden wordt aangesproken. De Dierenarts is niet te beschouwen als een bedrijfsmatig gebruiker van het Dier in de zin van artikel 6:181 BW.

Overmacht:

8.14.1 De Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is/zijn niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van contractuele verplichtingen, indien dit het gevolg is van overmacht.

8.14.2 Onder overmacht wordt jegens Zakelijke Klanten verstaan: elke van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Behandelingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt of ernstig belemmert. Tot dergelijke omstandigheden behoren in ieder geval (maar niet uitsluitend): natuurgeweld, brand, (dreiging van) oorlog, terrorisme, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, ziekmelding van sleutelpersoneel, bedrijfsbezetting, stakingen en vertragingen of gebreken bij derden van wie de Dierenartsenpraktijk afhankelijk is. Indien een situatie van overmacht langer duurt dan vier weken, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.14.3 Voor Consumenten geldt onverkort en in afwijking van het bovenstaande, de wettelijke regeling van overmacht, zoals neergelegd in artikel 6:75 BW.

Artikel 9: **Eigendom en Gegevens**

9.1 De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde de eigendom van en rechten op de Gegevens.

9.2 De Dierenartsenpraktijk zal deze Gegevens gedurende 5 jaren bewaren, tenzij wettelijke of veterinaire bewaarplichten een langere termijn voorschrijven. Na afloop van de bewaartermijn mogen de Gegevens worden vernietigd.

9.3 Op verzoek van de Cliënt verstrekt de Dierenartsenpraktijk een kopie van de betreffende Gegevens, tegen vergoeding van redelijke kosten samenhangend met de reproductie en verschaffing van de Gegevens. Dit geldt niet voor intern werkmateriaal zoals notities die geen onderdeel vormen van het patiëntendossier.

9.4 Door het verstrekken van persoonsgegevens aan de Dierenartsenpraktijk stemt de Cliënt in met de verwerking daarvan voor (a) de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, (b) administratieve afhandeling en facturering, (c) communicatie en dossiervorming en (d) eventuele deelname aan wetenschappelijk of statistisch onderzoek, tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijk bezwaar maakt.

9.5 De Dierenartsenpraktijk verwerkt de persoonsgegevens van de Cliënt uitsluitend voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de AVG). Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming verstrekt aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, op grond van wet- of regelgeving of in geval van een noodsituatie.

Artikel 10: **Bijzondere bepalingen**

Betreding stallen/Locatie werkzaamheden:

10.1 Indien de aard van de behandeling van de Patiënt dit vereist, is de Dierenartsenpraktijk bevoegd om personen, waaronder de Cliënt, tijdelijk de toegang te ontzeggen tot stallen, behandelruimten of andere locaties waar de behandeling plaatsvindt. Ook mag de Dierenartsenpraktijk aanvullende voorwaarden stellen aan de toegang, voor zover dit redelijkerwijs nodig is met het oog op (onder meer) veiligheid, hygiëne, dierenwelzijn of een ongestoorde uitvoering van de behandeling. De Cliënt is gehouden deze voorwaarden na te komen. Indien toegang wordt geweigerd, zal de Dierenartsenpraktijk dit – indien mogelijk – vooraf motiveren.

Wetenschappelijk onderzoek:

10.2 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om (onderdelen van) de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel de uit dit onderzoek te verwerken gegevens in een publicatie te beschrijven, tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal zo nodig en indien mogelijk het voornemen om genoemde Gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de Cliënt.

Artikel 11: **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Op de Behandelingsovereenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor geschillen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Dierenartsenpraktijk is gevestigd bij uitsluiting bevoegd. Indien de Cliënt een Consument is, behoudt deze te allen tijde het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.